



**Premium Wifi handleiding
D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh**



Inleiding

Dit is een installatiehandleiding voor de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh.

Volg de stappen in deze handleiding nauwkeurig en sla geen stappen over. Mocht er toch onverwachts iets mis gaan adviseren wij om alle apparaten een fabrieksreset te geven. Dit doe je door middel van de reset gaatjes op alle extenders voor **30 seconden** ingedrukt te houden. Deze reset gaatjes zijn te vinden aan de onderzijde van de extenders.



Mocht het niet lukken met de installatie of heb je ondersteuning nodig dan staan wij voor je klaar. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur. Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer **0492 200 000** of per e-mail: klantenservice@breedbandhelmond.nl.

Index

| | |
|--|------------------|
| Stap 1 – Installeren van de D-Link Wi-Fi app | Pagina 3 |
| Stap 2 – Vóóordat de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh installatie begint | Pagina 3 |
| Stap 3 – Installeren van het D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh systeem | Pagina 4 |
| Stap 4 – De D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh updaten | Pagina 9 |
| Stap 5 – Herstarten van de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh via de app | Pagina 11 |
| Stap 6 – Wifi uitschakelen van het Breedband Helmond modem | Pagina 12 |

Stap 1 – Installeren van de D-Link Wi-Fi app

1a) Zoek met je mobiele telefoon in de App Store (Apple) of Google Play store (Android) naar de **D-Link Wi-Fi** app en installeer deze.

Start vervolgens de **D-Link Wi-Fi** app op.



Stap 2 – Vóóordat de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh installatie begint

Belangrijk:

> In de volgende stappen gaan we de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh installeren. Deze installatie is uitgevoerd op een mobiele telefoon met Android. Bij andere type toestellen of Android versies kunnen afbeeldingen en teksten afwijken. Lees daarom altijd goed wat er staat, druk niet te snel op volgende en sla geen stappen over tijdens de installatie.

> Merk je dat de app niet meer goed werkt, sluit dan de app compleet af en start deze opnieuw op.

> Ons advies is om de drie extenders (kubussen) bij elkaar te zetten en **pas na de volledige installatie** de extenders te verplaatsen naar andere plekken in de woning. Dit zodat we zeker weten dat de installatie volledig gedaan en afgerond is.

> De installatie start eerst met één extender die wij de **hoofd extender** noemen. De **hoofd extender** is degene die direct bekabeld op het modem aangesloten is. Later tijdens de installatie zullen de twee andere extenders geïnstalleerd worden.

Stap 3 – Installeren van het D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh systeem

3a) Bij het eerste keer opstarten van de **D-Link Wi-Fi** app verschijnt een melding waarbij je de Data verbinding op je mobiele telefoon dient uit te schakelen.



Schakel de mobiele data uit bij de instellingen op je mobiele telefoon maar laat Wi-Fi aan staan. Je kunt daarna kiezen voor **Doorgaan**.

3c) Kies in het volgende scherm voor **Nieuw netwerk instellen**.



3b) Kies in het volgende scherm voor **Scan de QR-code** en scan vervolgens de code met de camera van je mobiele telefoon de QR code aan de onderzijde van één van de extenders.



3d) Sluit vervolgens een internetkabel aan op één van de extenders op de **gele Internet poort**. De andere kant van de internetkabel sluit je aan op **poort 1 of poort 2 van het glasvezelmodem**. **Deze mag NIET op poort 3 of 4 aangesloten worden.**



Kies voor **Volgende**.

3e) Sluit vervolgens de stroom adapter aan in de extender en in het stopcontact. Deze extender benoemen wij als **hoofd extender** omdat deze direct op het modem is aangesloten.

Schakel uw apparaat in.



Sluit het apparaat aan op een stopcontact, en tik op VOLGENDE.

* Schakel het(de) andere apparaat(apparaten) op dit moment nog niet in.

VOLGENDE

Kies voor **Volgende**.

3g) Na het aansluiten van de **hoofd extender** gaat de statuslamp eerst **ROOD** branden en vervolgens **ORANJE** knipperen.

Gereed voor configuratie



Wanneer het statusledlampje **oranje** knippert, tik u op NEXT.

Tik hier voor meer informatie als het statusledlampje na 2 minuten niet oranje knippert.

VOLGENDE

Kies voor **Volgende**.

3f) Er wordt nu verbinding gemaakt met de extender. Dit kan enige tijd duren.



Het apparaat wordt nog opgestart. Dit kan enkele minuten duren.

3h) In de volgende stap verschijnt onderstaand scherm waarbij je met je mobiele telefoon verbinding moet maken met het wifi netwerk van de extender.

Bezig verbinding te maken met uw toestel



1. Sluit uw mobiel aan op het onderstaande wifinetwork.
Wi-Fi : dlink-7D8B
Wachtwoord : dajq44738

2. Ga terug naar de D-Link Wi-Fi-app

VOLGENDE

Hoe je dit kunt doen verschilt per mobiele telefoon. Indien nodig zijn de Wi-Fi naam en het Wachtwoord ook te vinden op de sticker aan de onderzijde van de extender.

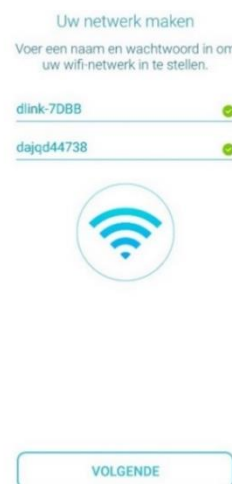
3i) Als je mobiele telefoon verbinding heeft gemaakt met de extender, ga dan weer terug naar de **D-link Wi-Fi app** om verder te gaan met de installatie en kies in de afbeelding bij 2h) voor **Volgende**.



3j) De mobiele telefoon gaat verbinding maken met de extender.

Vervolgens kun je in onderstaand scherm een eigen SSID en Wi-Fi wachtwoord verzinnen.

Indien mogelijk adviseren wij dezelfde Wi-Fi gegevens te gebruiken in huis zoals je die nu al gebruikt.



Kies voor **Volgende**.

3k) In het daarop volgend scherm dien je nog een wachtwoord te verzinnen voor het apparaat zelf.



Kies voor **Volgende**.

3l) Bij het Update scherm is ons advies om te kiezen voor **Houd mijn apparaat automatisch up-to-date**.



Kies voor **Volgende**.

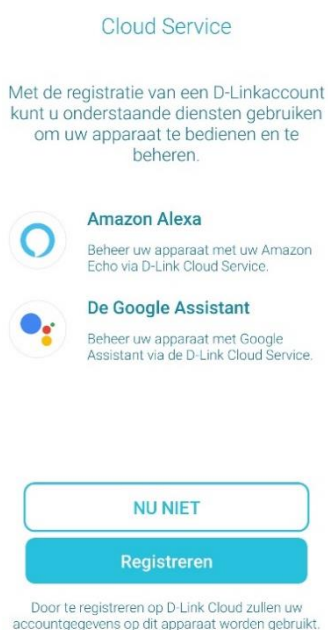
3m) Je krijgt vervolgens nog een overzicht van de wachtwoorden en de wifi naam die gekozen is.

Schrijf deze gegevens ergens op en raak deze niet kwijt, anders moet de gehele installatie opnieuw uitgevoerd worden.



Kies voor **Opslaan**.

3o) Je krijgt nu nog de optie om Amazon Alexa of Google Assistant in te stellen. Deze keuze staat je vrij om te doen maar deze stappen slaan we voor nu over in de handleiding.



Kies voor **Nu niet**.

3n) De installatie wordt hierna voortgezet. Dit kan enige tijd duren.



3p) We gaan nu de andere twee extenders installeren. Volgens de uitleg op het scherm dien je de extenders te plaatsen op de plekken waar je ze uiteindelijk wilt hebben staan.

Ons advies is echter om de installatie uit te voeren waar de extenders direct bij elkaar staan en **pas na de installatie** ze op de plek te zetten waar je ze uiteindelijk wilt hebben. Dit zodat we zeker weten dat de volledige installatie én firmware update uitgevoerd en succesvol is.



Kies voor **Volgende**.

3q) Bij deze stap mogen de twee extenders aangesloten worden met de stroom adapter op de stroomaansluiting.

Schakel de apparaten in.



Schakel de resterende apparaten in. Wacht tot het ledlampje van het resterende apparaat **oranje knippert** en tik vervolgens op NEXT.

VOLGENDE

Kies voor **Volgende**.

3s) Gefeliciteerd! De installatie van het Covr Mesh systeem is geslaagd.



Uw wifinetwork is nu geconfigureerd. Uw andere apparaten kunnen nu een verbinding maken met uw wifinetwork met behulp van de wifinaam en het wifiwachtwoord die u hebt ingesteld.

VOLTOOIEN

Kies voor **Voltooien** om de installatie af te ronden. Hierna zal het Covr Mesh systeem ingeladen worden in de D-Link Wi-Fi app.

Wanneer het inladen klaar is verschijnt het overzicht bij **3t**).

3r) Zodra de extenders op stroom worden aangesloten, brandt de statuslamp bovenop eerst **rood**, daarna knippert deze een lange tijd **oranje** en vervolgens moet deze **continu wit** branden.

Geslaagd



Het statusledlampje zou nu **continu wit** moeten branden. Uw apparaat is nu toegevoegd en gebruiksklaar!

Als het ledlampje niet wit brandt, [tikt u hier](#) voor meer informatie.

VOLGENDE

Kies voor **Volgende** wanneer bij beide extenders de statuslamp continu wit brandt.

3t) Bij **Netwerk** zou nu het getal 3 moeten staan wat staat voor het aantal extenders. Bij **Clients** zie je de verbonden apparaten via het mesh systeem.

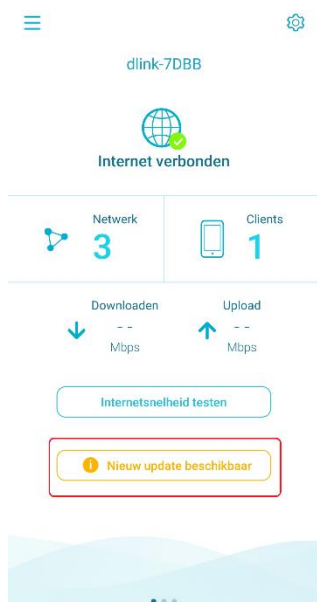


Nu kun je alle andere draadloze apparaten laten verbinden met het nieuwe Covr mesh systeem.

Je kunt nu de 2 andere extenders gaan verplaatsen naar de plek waar je ze wilt hebben. Het opstarten kan ongeveer 10 minuten duren, wanneer de statuslamp **wit** brand is deze klaar voor gebruik.

Stap 4 – De D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh updaten

4a) Wanneer er een update beschikbaar is voor het Covr mesh systeem, dan is hier een melding van zichtbaar onder aan in de app. Na de installatie van het Covr systeem is deze melding ook zichtbaar.



Kies voor **Nieuwe update beschikbaar**.

4c) Je ziet nu nog een overzicht met alle extenders, de huidige en de nieuwe versie.



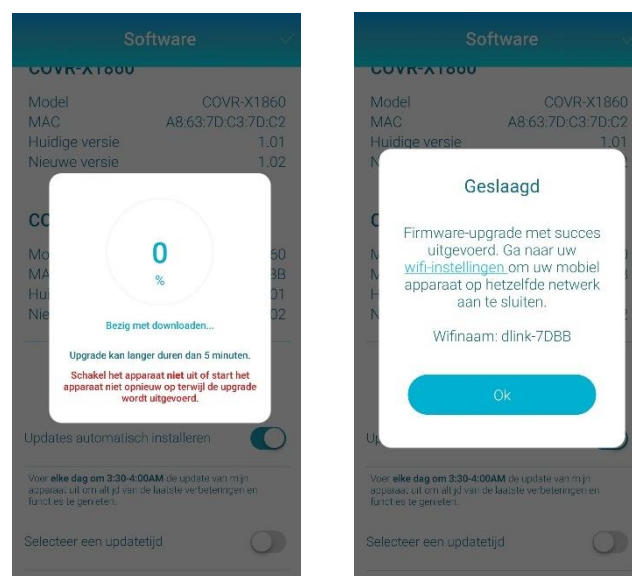
Kies voor **Nu upgraden**.

4b) In het volgende scherm is het belangrijk dat je alle drie de extenders ziet staan. De master is de extender die wij de hoofd extender in deze handleiding hebben genoemd.



Kies weer voor **Nieuwe update beschikbaar**.

4d) De software update gaat nu starten en dit kan langer dan 5 minuten duren. Wanneer de update klaar is krijg je een **Geslaagd** melding.



Na de update kan het zijn dat je een keer opnieuw moet verbinden met het wifi signaal van het Covr mesh systeem met je mobiele telefoon.

4e) Het kan voorkomen dat, ook al heb je een wifi verbinding met het Covr systeem, dat je in de app niet meer gekoppeld bent.

Je ontvangt dan onderstaande melding.



Kies voor de **drie streepjes linksboven**.

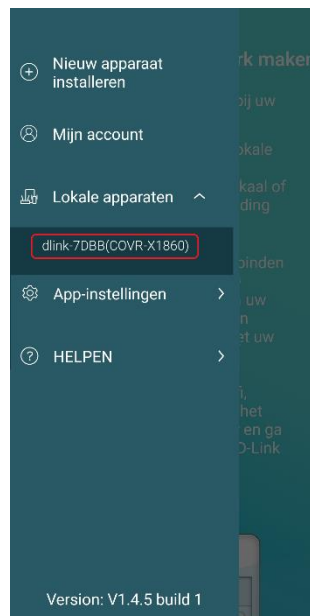
4g) De app gaat daarna de verbinding met het Covr mesh systeem weer inladen.

Daarna hoor je onderstaand scherm weer te krijgen met de opbouw van het mesh netwerk in huis.



4f) Onderstaand scherm verschijnt.

Kies bij **Lokale apparaten** voor het Covr mesh systeem die we met deze handleiding geïnstalleerd hebben.



Belangrijk:

Het kan ook voorkomen dat je de app compleet moet stoppen op je mobiele telefoon en de app weer opnieuw moet starten!

Hoe dit werkt verschilt ook per mobiele telefoon. Normaliter kun je de D-link Wi-Fi app vinden in de app lijst op je mobiel en daar kiezen om deze te stoppen of te beëindigen.

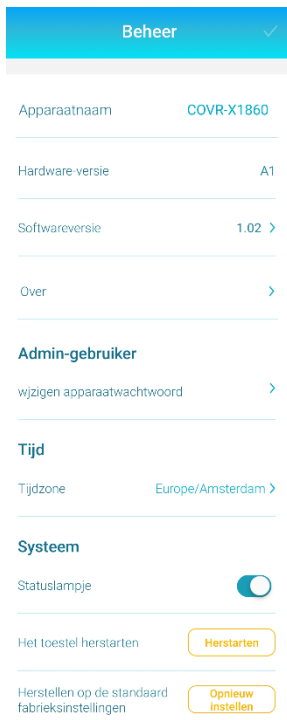
Stap 5 – Herstarten van de D-Link Covr AX1800 Wi-Fi 6 Mesh via de app

5a) Na de installatie laten we het complete Covr mesh systeem eenmalig opnieuw opstarten via de app.



Kies voor het **tandwiel** rechtsboven in de app.

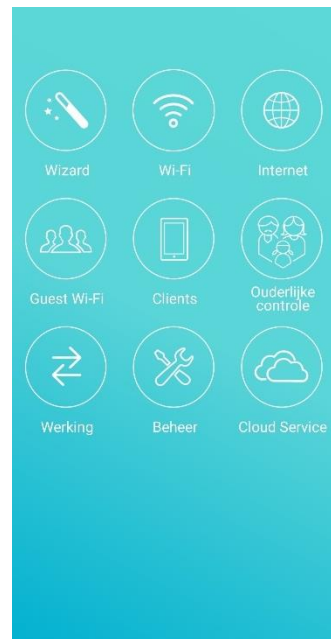
5c) Ga naar beneden in het Beheer scherm.



Kies voor **Herstarten** achter Het toestel herstarten.

Kies NIET voor Herstellen op de standaard fabrieksinstellingen.

5b) Na het drukken op de tandwiel zie je het menu met diverse opties.



Kies voor **Beheer**.

5d) Je krijgt nu nog een scherm om de herstart te bevestigen. De optie mag je gewoon bevestigen.



Alle extenders gaan nu opnieuw opstarten, dit kan enkele minuten duren.

Wanneer de herstart klaar is zal de app opnieuw verbinding maken met het Mesh Covr systeem. Wanneer bovenstaande niet lukt dien je wellicht de stappen van **4e**, **4f** en **4g** te volgen.

Stap 6 – Wifi uitschakelen van het Breedband Helmond modem

Wanneer de installatie van de D-link Covr afgerond is heb je 2 wifi signalen in huis: van de D-Link Covr en van het Breedband Helmond modem. Dit is niet handig omdat deze signalen elkaar kunnen verstoren wat uitval van internet kan veroorzaken. We gaan daarom het wifi signaal van het modem uitschakelen.

Controleer in onderstaande afbeelding welke modem je van Breedband Helmond hebt: De **Titanium**, **Platinum** of de **Pure**.



Titanium



Platinum



Pure

Druk bij de modem dat je hebt de **WPS** (zie rode vakken) knop voor **maximaal 30 seconden** in. Als je de WPS knop vervolgens los laat moeten het **Wifi lampje op het modem** (zie de groene vakken) stoppen met branden, dus uit gaan.

Hiermee is het wifi signaal uitgeschakeld op het modem van Breedband Helmond en ontvang je enkel het draadloze signaal via de D-Link Covr.